

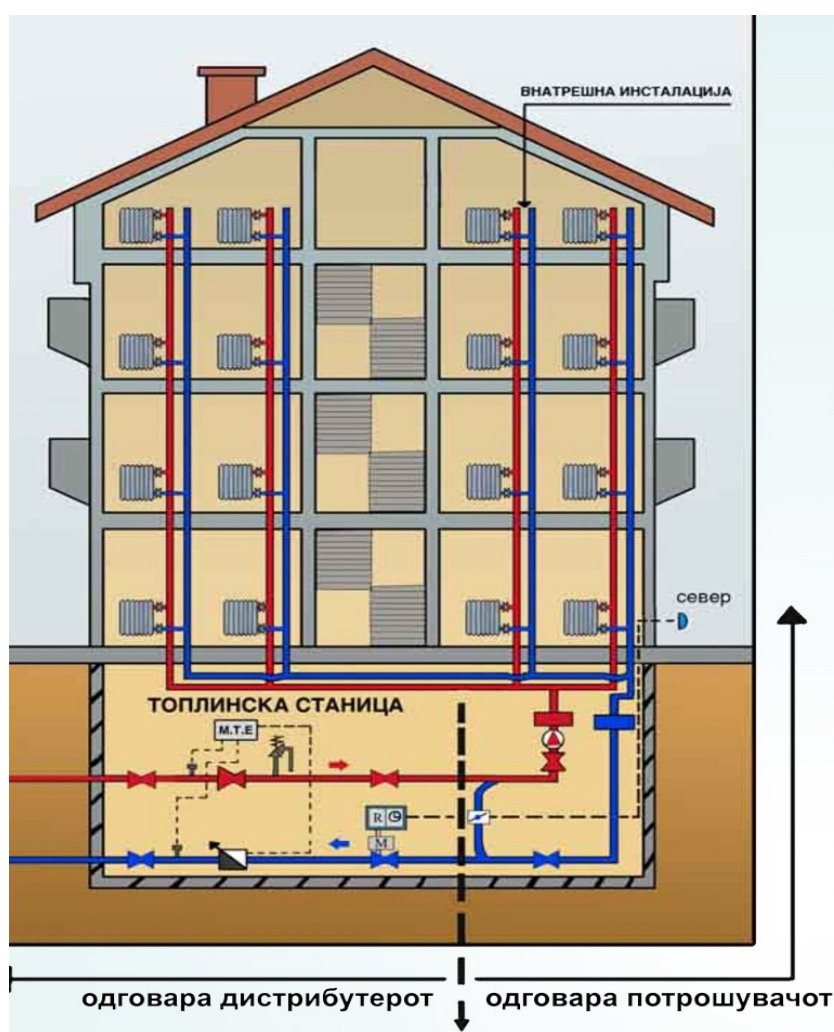


Снабдување Запад ДООЕЛ - Скопје

Друштво за снабдување со топлинска енергија

Основна обврска на Потрошувачите е инсталацијата за греење во објектот која е после топлинската станица и мерното место да биде технички и функционално исправна за прием на топлинска енергија.

Инсталацијата за прием на топлинска енергија во објектот има два дела: заеднички дел, кој е надвор од просторот кој го користи Потрошувачот и посебен дел, кој е во просторот кој го користи потрошувачот.



Согласно постоечките законски прописи за првиот дел од инсталацијата се одговорни сите Потрошувачи или фирмата која ја одредила Заедницата на сопственици, а за вториот дел од инсталацијата одговорен е секој Потрошувач.

Единствен начин за да се реши проблемот со техничката и функционална исправност на внатрешните инсталации е во доследната примена на Законот за домување (Сл весник бр 99/09), во кој се предвидени две можности:

- Заедницата на сопственици, преку Управителот, или Домарот, е должна сама да се грижи за техничката и функционална исправност на внатрешната грејна инсталација ;
- Или ,управувањето со објектот, вклучително и техничката и функционалната исправност на внатрешната грејна инсталација, да го доверат на специјализирани (лиценцирани) фирми,или сервиси .

Таквите фирми би склучиле договор со Заедницата на сопственици за тековно одржување на зградите за одреден надомест на месечно ниво и истите би се грижиле за техничката и функционална исправност на : внатрешните инсталации за греење ,лифтовите, осветлувањето ,за хигиената во зградите ,а Заедницата на сопственици би ја контролирале работата и квалитетот на извршената услуга .

Вослучајна дефект(течењенавнатрешнатагрејнаинсталација)постапкатаеследна :

- Потрошувачот е должен да го пријави течењето на внатрешната инсталација во Диспечерскиот центар на Дистрибутерот на топлинска енергија на Тел 3 076 200 ;
- При тоа ,Дистрибутерот ја затвара топлинската станица , до колку течењето не може да се реши локално и остава писмено соопштение на влезот во објектот;
- Потрошувачот е должен да го одстрани дефектот со ангажирање на фирми,односно сервиси кој се занимаваат со таква работа;
- По одстранување на дефектот , Потрошувачот е должен да пријави во Диспечерскиот центар ,дека дефектот е одстранет;
- Дистрибутерот е должен во најкус можен рок да го пушти објектот,односно да воспостави нормален режим на испорака на топлинска енергија.

НАПОМЕНИ:

- 1.Доколку за некоја интервенција е потребно испуштање вода, странката е должна да плати испуштање согласно ценовникот на Дистрибуција на топлина ДООЕЛ –Скопје;
- 2.Доколку некоја интервенција ја нема во ценовникот, извршителот има овластување да ја одреди цената на лице место.