



Почитувани КОРИСНИЦИ

Согласно почетокот на новата грејна сезона и пријавувањето на рекламации за квалитет на греење и течење на внатрешна инсталација, Ве информираме за начинот на пријавување на дефекти:

1. Оставање на звучна порака на 4 ISDN линии на бројот **3076200** во диспечерскиот центар која ги снима Вашите пораки и повратно Ве информира на телефонскиот број од кој сте се јавиле или на оној кој ќе го оставите во пораката.
2. Можност рекламацијата да ја пријавите преку вебсајтот на Топлификација: <http://toplif.com.mk>. Откако ќе изберете македонски јазик, во централниот дел на главната страна се наоѓа поле **!!!ПРИЈАВА НА ДЕФЕКТИ И РЕКЛАМАЦИИ**. Клик на овој текст Ве води на страна на која можете да ги видите објекти кои се во моментот затворени поради дефект или отклонувањето на дефектот е во тек, а под нив и копче кое Ве води на формуларот за пријава.
3. Можност рекламацијата да ја пријавите преку СМС порака на броевите: **071260300, 075496662, 078205820**

Напоменуваме дека нема разлика во приоритетот на обработка на пораката и предавањето на извршување на терен според начинот на пријавување.

Приоритет имаат рекламациите за течење, а сите останати се обработуваат по редоследот по кој пристигнуваат.

Забележките на ефикасноста и квалитетот на нашето постапување по Вашите пријави Ве молиме да ги доставите во писмена форма кај Вашиот Снабдувач или на адреса: Топлификација АД, ул. Лондонска бб, 1000 Скопје.